

A klímaberendezés garanciájának érvényesítési feltételei:

- **A berendezés a Reál Home Kft-től került megvásárlásra és cégünk által került telepítésre.**
- **A berendezés rendeltetésszerűen volt használva, a megfelelő üzemi körülmények biztosítottak:**
 - Például nem került a berendezés légáramának útjába akadály, a berendezés a külső hőmérséklethez igazított indokolt használata (kivéve technológiai hűtések).
- **Nem számítanak garanciális hibának a berendezéstől és a kivitelezéstől független meghibásodások.**
 - Például: nem megfelelő LAN oldal miatti korlátozott távoli elérés, a kültéri / beltéri gyorsabb elkoszolódása, a villamos hálózat nem megfelelő működése, a bármely vízvezető hálózatba kötött kondenzvíz nem megfelelő elfolyása, az épület statikai hibájából eredő hangosabb üzem, stb.
- **Amennyiben a berendezésen vagy annak működéséhez szükséges kialakításon a nem a cégünk által végzett módosítás történik, cégünknek joga van a garanciát felmondani és megtagadni a további garancia érvényesítésnek lehetőségét.**
 - a kültéri egység megsértése, a zavartalan légáramlás biztosításának hiánya
 - látható külső behatolás okozta sérülés
 - a növényzet benövése
 - nem megfelelő villámvédelem okozta károk
 - a beltéri egység megsértése, annak zavartalan légáramlásának biztosítása
 - a hűtőköri csővezet megsértése
 - a kondenzvíz zavartalan elvezetés biztosításának hiánya
 - kommunikációs és/vagy villamos betápláló kábel megsértése
- **A berendezés kora nem haladja meg a 3+2 évet.**
 - A 3+2 év jelentése: a berendezés a beszállító által megszabott, telepítéstől számított 3 évig teljeskörű garanciával rendelkezik +2 év kompresszor garanciával.
- **A gyártó által megszabott évente két alkalommal történő, cégünk által elvégzett tisztítási teljesítése (indokolt esetben cégünk megszabhat évente magasabb számú tisztítási alkalmat).**
 - Magasabb tisztítási alkalom megszabásának lehetséges okai: a hűtendő tér rendkívüli módon való szennyeződése (pl.: edzőterem, üzletek, ipari tevékenységet végző helyek, stb.) vagy magasabb fokú tisztaság szükségessége (pl.: kórterem, rendelők, stb.).
 - Tisztítások elvégzésének legkésőbbi időpontjai (normál esetben):
 - Amennyiben a berendezés tárgyév 1-6.hó között került beszerelésre úgy az első tisztítást legkésőbb 10. hóig szükséges elvégezni.
 - Amennyiben a berendezés 6-12. hó között került beszerelésre úgy az első tisztítást legkésőbb tárgyévet követő év 4. hóig szükséges elvégezni.
 - Tisztítások elvégzésének legkésőbbi időpontjai magasabb tisztítási alkalom megszabásakor:
 - A Vevő és a cégünk által előre megszabott időközönként.
- **A garancia nem kiterjeszhető egyéb üzleti tevékenységeinkre.**
 - Például amennyiben cégünktől klímaberendezés került megvásárlásra, annak garanciája nem érvényesíthető egy esetleges villanszerelési vagy okosotthon hibára.
- **Garanciális hiba bejelentése: kizárólag online felületeinken keresztül elküldött üzenetben.**
- **Amennyiben a garancia érvényesítésének igénye egy vagy több feltételnek nem felel meg úgy a cégünk nem köteles a garanciális tevékenységet végezni, amelyről értesíti a hiba bejelentőjét, és/vagy a kiszállásra és az elvégzett munkára díjat számíthat fel.**